





# INCLUSIÓN LABORAL DE GRUPOS VULNERADOS



## Objetivo

Reducir la desigualdad en y entre los países



## ODS Conexos:

- ODS 1** Fin de la Pobreza
- ODS 4** Educación de Calidad
- ODS 5** Igualdad de Género
- ODS 8** Trabajo Decente y Crecimiento Económico
- ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos



## Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa  
(transversal a todos los centros operativos)



## Localización:

- Alcance Nacional

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Meta 10.2** De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición



# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA



THE ADECCO GROUP



En Adecco nos proponemos impulsar el impacto social y la vitalidad de la fuerza laboral para contribuir a desbloquear el potencial oculto de los grupos vulnerados. Creemos que todos tienen un valor y una contribución que hacer. Por eso, ayudamos a las poblaciones desatendidas a desarrollar sus habilidades y a los empleadores a descubrirlas. Trabajamos así con distintos programas, servicios para clientes y aliados estratégicos con el objetivo de lograr la inclusión laboral de diversos colectivos:

**Servicio de consultoría para la inclusión de personas con discapacidad:** nuestra metodología centra sus estrategias en asesorar a las empresas sobre las posibilidades laborales de las personas con discapacidad en el mercado laboral formal, analizar el perfil profesional de las personas con discapacidad y ponerlas a disposición de las empresas garantizando su adecuación al puesto de trabajo, y asegurar un nivel de preparación idóneo a través de acciones formativas específicas. Asimismo, formamos parte del Directorio de la Red de Empresas Inclusivas de Uruguay y de la Red de Argentina, que reúne a compañías y organizaciones públicas y privadas comprometidas con la inclusión laboral de personas con discapacidad en el país.

**Capacitación para la integración de talento +45 años:** realizamos talleres de formación específica para trabajadores mayores de 45 años, en los que les brindamos herramientas para la orientación y la búsqueda de empleo que favorezcan su reinserción laboral. Analizamos el perfil profesional de los trabajadores mayores de 45 años y lo ponemos a disposición de las empresas clientes en las búsquedas laborales. Asimismo, asesoramos a las empresas para que desarrollen equipos de trabajo integrados por personas de distintas edades, en donde las diferencias etarias potencien las habilidades y aptitudes de cada uno. Además, nos hemos unido a la comunidad SilverTech, una iniciativa pensada para que personas de más de 50 años de toda la Argentina puedan mejorar sus habilidades digitales y rediseñar su carrera laboral.

**Promoción del empleo juvenil:** ejecutamos talleres de formación laboral, desarrollo de competencias, habilidades y valores para guiar a los jóvenes en la búsqueda de empleo. Trabajamos junto a las sucursales de Adecco de distintos puntos del país derivando los perfiles de los jóvenes capacitados.

**Estudios e investigaciones:** realizamos diversas investigaciones sobre poblaciones vulneradas, de modo de contar con información precisa sobre su inserción y

dificultades en el mercado laboral.

**Voluntariado con foco en DEI:** En alianza con distintas organizaciones sociales, el equipo de Adecco realiza capacitaciones y asesoramiento a personas de distintos grupos vulnerados para promover su inserción laboral.

**Guía de Diversidad, Equidad e Inclusión:** Generamos una guía exclusiva de uso interno para promover culturas de trabajo más inclusivas, incluyendo cómo tienen que ser los procesos de selección y reclutamiento con perspectiva de DEI, información importante sobre cada colectivo y el marco legal y normativo a tener en cuenta.

**KPIs para promover la inclusión:** Teniendo en cuenta que la DEI es una prioridad para el negocio, y conociendo la importancia de ponernos metas concretas para acelerar los cambios, desde 2021 se empezaron a incluir mujeres dentro de las ternas para perfiles comerciales como KPI obligatorio del área de Recursos Humanos.

Programa de Mentoring para colaboradoras del Grupo Adecco.

Campañas de concientización para promover espacios de trabajo más inclusivos.



THE ADECCO GROUP



## Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

### SOCIO CULTURALES.

La principal barrera encontrada tiene que ver con los prejuicios. Es por eso que se desarrollaron distintas campañas de concientización, como por ejemplo "Hablemos de microagresiones". A través de esta iniciativa, la compañía desarrolló un bot llamado AMi (Alerta de Microagresiones), que busca concientizar sobre qué son las microagresiones y qué hacer si presenciamos una, entre otras cuestiones. El bot detecta y sensibiliza a través de ejemplos concretos sobre microagresiones de género y contra el colectivo LGBTIQ+.



A través de estas iniciativas apuntamos a promover la diversidad como creación de valor para los clientes.



THE ADECCO GROUP



## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES GESTIÓN Y RESULTADO

Durante 2023, contamos con los siguientes resultados:

- Inserción laboral de mujeres: 3725
- Inserción laboral de personas +45: 686
- Inserción laboral de migrantes: 558
- Inserción laboral de jóvenes 18-24: 4214
- Voluntariado: realizamos talleres de empleabilidad y simulacros de entrevistas con vecinos de barrios vulnerables y personas con discapacidad. Llegamos a 26 personas con el apoyo de 16 voluntarios y a través de 2 organizaciones sociales.



THE ADECCO GROUP



Desde sus comienzos, **Adecco** se impuso el compromiso de contribuir a que el trabajo, un factor fundamental para la inclusión e igualdad social, sea accesible para todos y en especial para las personas en situación de vulnerabilidad

## Alianzas Estratégicas

- Sector Público
- Sector Académico
- Organizaciones de la sociedad civil

CILSA, Por Igual Más, Ágora, Discar, UCA, Diagonal, SilverTech, Cimientos, Empujar,

Forge, Reciduca, Pescar, Contratá Trans, ACNUR, PARES (Iniciativa Público Privada por la Inclusión de Género del GCBA), Barrio Mugica a través del CeDeL del GCBA

## Cadena de Valor

En Adecco trabajamos junto a nuestros clientes, asesorándolos para que puedan fortalecer la DEI dentro de sus equipos de trabajo, ayudándolos a introducir en sus organizaciones la mirada DEI con espacios para la sensibilización, concientizando al personal para que los procesos de contratación y promoción se encuentren libres de sesgos, estimulándolos a que incorporen protocolos para la eliminación de la violencia y el acoso en el entorno laboral, brindando comunicaciones más inclusivas, implementado los CVs ciegos en los procesos de selección, sugiriendo la adecuación de la infraestructura en donde sea necesario, promoviendo evaluaciones de desempeño libres de sesgos, sugiriendo beneficios que apoyen el equilibrio entre la vida personal y laboral, y promoviendo políticas activas para la contratación de poblaciones vulneradas.

# Anexo



THE ADECCO GROUP



Reporte de Sustentabilidad  
(Archivo PDF)



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2024