



limpiolux 
facilitando el futuro

 DESARROLLO DE
TALENTOS
HERRAMIENTAS PARA CRECER



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2024

PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE LOS TRABAJADORES: CLAVE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



Objetivo

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



ODS Conexos:

ODS 3 Salud y Bienestar



Tipo de Iniciativa

Acción
Proyecto
Programa



Localización:

- Provincias: Buenos Aires, CABA, Santa Fe, Córdoba, Santa Cruz, Tierra del Fuego, Mendoza, San Luis; San Juan, Tucumán, Chubut

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Tenemos un Sistema de gestión Integrado que incluye aspectos relacionados a la salud y seguridad en el trabajo. A partir de la certificación de la ISO 45.001 trabajamos en el fortalecimiento de los espacios de consulta y participación de las personas trabajadoras. Nos comprometimos a definir espacios de diálogo que posibiliten la consulta y la participación de las personas de todos los niveles y funciones a través de:

1. Diálogo fluido: los equipos se encuentran en comunicación con sus líderes operativos quienes son la primera instancia para conversar sobre los diferentes aspectos que hacen al desarrollo de las actividades, necesidades, y expectativas. Los colaboradores se encuentran en comunicación con sus Supervisores y Gerentes Zonales quienes son la primera instancia para conversar sobre los diferentes aspectos que hacen al desarrollo de sus actividades.

2. Comité Mixto en los términos de la Ley 14.408 de la Prov. de Buenos Aires. Espacio en el que participan representantes de diferentes áreas y contempla situaciones de salud y seguridad del establecimiento -sede administrativa- de los negocios de la compañía. Las reuniones del presente comité se celebrarán junto con la del Comité de Seguridad y Salud mensualmente.

3. Comité de Seguridad y Salud en el trabajo: se mantienen reuniones mensuales, en la que participan diferentes áreas staff y operativas. Los encuentros tienen por finalidad que los colaboradores participen en: La identificación, evaluación de los riesgos y la determinación de medidas de control para reducir peligros y riesgos relacionados con la salud y la seguridad en el trabajo, eliminando los mismos cuando sea posible. La participación en la investigación de incidentes, no conformidades y la determinación de las

acciones correctivas. La determinación de las necesidades y requisitos de competencias, de formación y evaluación de la formación, de acceso a la información, tendientes a la implementación eficaz de las medidas de prevención y control definidas.

4. Encuentros de diálogo: espacio dedicado a abordar los temas de gestión y procesos de la empresa de forma presencial o virtual.

5. Capacitaciones: Espacios formativos donde además las personas tienen la posibilidad de interactuar y plasmar aspectos que consideren pertinentes.

6. Visitas periódicas del área de CASH y de Servicio Médico: espacios de capacitación y verificación de cumplimiento de requisitos de seguridad, como así también de escucha y consulta de los trabajadores.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA



7. Encuesta de clima laboral: anualmente se realizan encuestas de clima, donde son convocados los colaboradores y posteriormente son divulgados los resultados para la toma de acciones y mejoras.

8. Concursos: En el 2023 se lanzó el concurso de ideas para la mejora de la seguridad y la salud de los colaboradores. La iniciativa reforzó la sensibilización de los trabajadores sobre la seguridad y la salud en el trabajo, aprovechando el conocimiento del que disponen para determinar problemas reales y encontrar soluciones que puedan contribuir a la mejora de la seguridad y salud.

9. Todo Comienza en Familia: Es un proceso de medición del bienestar personal y familiar de los colaboradores, que nos da marco a una serie de programas e iniciativas.

10. Café jurídico: Espacio donde los líderes plantean sus

consultas y/o problemáticas respecto de temas referidos al cumplimiento regulatorio. Se realiza un asesoramiento y atención de una manera más personalizada, ajustada a las necesidades del área operativa.

11. “Desayunos para la transformación”: Liderados por nuestra CEO, con el fin de generar mayor cercanía con las personas que son parte de la empresa, desde el comportamiento del reconocimiento. En estos espacios se generan diferentes interacciones y propuestas, y se realiza seguimiento al proceso de transformación cultural de la organización.

12. Procedimiento de gestión de sugerencias y consultas: Tiene como objetivo regular la metodología para dar respuesta a las sugerencias y consultas de la totalidad de las partes interesadas (colaboradores/as, proveedores, vecinos, comunidad, entes gubernamentales entre otros)

a los efectos de que sean resueltos en forma oportuna y completa por los responsables designados.

13. Procedimiento de consulta y participación: El objetivo es gestionar en forma integrada y adecuada los espacios de consultas y participación de los colaboradores de las empresas parte del Grupo Limpiolux incluyendo entre otros aspectos relativos en materia de cuidado ambiental, eficiencia energética, seguridad y salud en el trabajo y temas de sustentabilidad. Asimismo, es objetivo del presente dar seguimiento y, en su caso, gestionar los resultados derivados de esos espacios de consulta y participación.

14. Materialidad: Los temas relevantes se validaron a través del desarrollo de una encuesta con los diferentes grupos de interés.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURAL

TECNOLÓGICA

Se encontraron dos barreras principales. La primera de ellas referidas a aspectos culturales que hacen a la dificultad de animarse a “hablar”, de exponer lo que se quiere decir; muchas veces por timidez. Aspecto que se incrementa en la lejanía que los espacios virtuales dan, ya que muchos de estos encuentros han sido llevados delante de manera virtual. La otra barrera es tecnológica. Muchas veces las personas no cuentan con acceso y disponibilidad de uso de tecnologías; ya sea porque no cuentan con los dispositivos y/o sistemas adecuados o por cuestiones de seguridad definidas por los clientes. Sin perjuicio de ello, se fueron encontrando diferentes modos de generar estos espacios en forma paulatina.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

Indicadores de Gestión:

- Cantidad de propuestas bajo el procedimiento de consultas y participación: 21
- Cantidad de encuentros de diálogo: 44

Indicadores de Resultado:

- Cantidad de casos resueltos según procedimiento de gestión de sugerencias y consultas: 44

“ La empresa tiene un Sistema de gestión Integrado que incluye los aspectos relacionados a la salud y seguridad en el trabajo.

Cadena de Valor

La empresa se compromete a definir espacios de diálogo que posibiliten la consulta y la participación de los trabajadores de todos los niveles y funciones así como también otros grupos de interés a través de los distintos canales mencionados.

Anexo

- **Reporte de sustentabilidad**

<https://limpiolux.com.ar/reporte-gri-limpiolux-2023.pdf>





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2024