



DESA



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2024



DIGITALIZACIÓN DE USUARIOS



Objetivo

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación



ODS Conexos:

ODS 12 Producción y Consumo Responsables



Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa
(transversal a todos
los centros operativos)



Localización:

- Provincias: Buenos Aires, Salta

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

En Grupo DESA, continuamos desarrollando e invirtiendo en la implementación de procesos digitales para que los usuarios de nuestras distribuidoras puedan gestionar su servicio a distancia. De esta manera estamos mejorando nuestros procesos comerciales con la implementación de nuevas tecnologías con el fin de reducir el uso de papel en pos del cuidado del medioambiente.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURAL

Entre las barreras encontradas, las principales son las referidas a las socio culturales, económicas y etarias, ya que en las comunidades donde prestamos servicio podrían encontrarse diferentes preferencias del uso de un canal por sobre otro.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN

- Usuarios digitalizados: 1.765.122, equivale al 87,66% del total de nuestros usuarios.

“ En **Grupo DESA**, continuamos desarrollando e invirtiendo en la implementación de procesos digitales para que los usuarios de nuestras distribuidoras puedan gestionar su servicio a distancia.

Cadena de Valor

Continuamos desarrollando e invirtiendo en la implementación de procesos digitales para que todos nuestros usuarios puedan gestionar su suministro sin moverse de su casa. De esta manera estamos desarrollando herramientas tecnológicas con el fin de modernizar nuestra infraestructura y reducir la cantidad de papel en pos del cuidado del medioambiente.

Anexo

- **¡Tus gestiones más fáciles!**
https://www.instagram.com/reel/C-VstB_tDk_/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==
- **Realizá todas tus gestiones de manera más rápida!**
https://www.instagram.com/p/C9dPkpqRujb/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==
- **Tarifa Social**
https://www.instagram.com/p/C9iaxtwxjIX/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==
- **Cambio de Titularidad**
https://www.instagram.com/p/C8nO6s-xeC9/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==
- **Medios de Pago**
https://www.instagram.com/reel/C9k09WJphY2/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2024