



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



INSTALANDO CALOR SEGURO



Objetivo

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos



ODS Conexos:

- ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 16** Paz, justicia e instituciones sólidas.
- ODS 17** Alianzas para lograr objetivos



Tipo de Iniciativa

Acción
Proyecto
Programa



Localización:

- Provincia: Buenos Aires
- Municipios: Avellaneda; Quilmes, Ezeiza, Lomas de Zamora, Berazategui, Almirante Brown, Presidente Perón, San Vicente, Florencio Varela, Lanús y Esteban Echeverría.

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 4.3 Para 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Palabras Clave:

"Acceso a la educación", "Educación de calidad", "Equidad de género", "Salida laboral", "Formación técnica y profesional".



RESUMEN EJECUTIVO

Desde 2015, Instalando Calor Seguro es el programa de formación técnica, ética y de servicios para futuros egresados de Escuelas Técnicas del área de influencia de MetroGAS. Es gestionado en articulación con las Direcciones de Educación Técnica, tanto de CABA como de la Provincia de Buenos Aires, además de municipios y escuelas, y se apoya en el capital social y técnico de la compañía, su vocación de aportar transversalmente al desarrollo productivo y en la convicción que el trabajo profesional en articulación potencia y multiplica el desarrollo. Su versión 2020 es en formato virtual, debido al actual contexto de pandemia.

Instalando Calor Seguro es el programa de formación técnica, ética y de servicios para futuros egresados de Escuelas Técnicas del área de influencia de MetroGAS, en evolución constante desde 2015. Y una clara prueba de la capacidad de adaptación del programa, es que este año, en medio del contexto de pandemia, se reformuló para llevar

todo su contenido y dinámicas al aula virtual, proyectando la participación de 1000 alumnos y 23 formadores.

Es gestionado en articulación con las Direcciones de Educación Técnica, tanto de la ciudad como de la Provincia de Buenos Aires, además de municipios y escuelas, sosteniendo y promoviendo el diálogo y la transferencia de experiencias entre todos los actores. El programa se apoya en el capital social y técnico de la compañía, su vocación de aportar transversalmente al desarrollo productivo y en la convicción que el trabajo profesional en articulación potencia y multiplica el desarrollo.

El diferencial de Instalando Calor Seguro se basa en su equipo docente, conformado de manera voluntaria por profesionales de MetroGAS -especialmente capacitados para el aula virtual- y su mirada integradora de 360 grados, donde el estudiante recibe herramientas para su desempeño funcional y también para el ingreso a la vida laboral y el cuidado de cuestiones éticas, legales, de

negocio y de servicio al cliente.

Aquí se vincula el saber técnico con la valoración vital del rol del gasista matriculado, embajador de un servicio público con características particulares de seguridad y confianza. Por ello se atiende también la problemática del consumo seguro y responsable -cuidando así a las personas y su hogar- y se integra la dimensión ética y vincular entendiendo que no puede estar separada de la dimensión funcional desde la exigencia de un accionar íntegro y profesional.

Finalmente, se estimula el rol del técnico como un actor del desarrollo productivo de su comunidad animando su mejor inserción laboral o desarrollo emprendedor. El programa complementa y articula con políticas públicas vinculadas a educación; las horas que insume la implementación del programa, son reconocidas como parte del Programa de Prácticas Profesionalizantes o formativas, según sea Ciudad o Provincia de Buenos Aires.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA



Por definición del Ente Nacional Regulador del Gas, los egresados de Escuelas Técnicas que en su currícula lleven adelante proyectos de instalaciones para la circulación de fluidos, pueden solicitar la matrícula como gasista de primera o tercera categoría, dependiendo su orientación educativa. Sin embargo, esta normativa no sólo es desconocida para los estudiantes que pueden encontrar aquí una salida laboral diferente, sino que muchas veces la temática de instalaciones es insuficientemente abordada.

Por ello MetroGAS se compromete a alcanzar tempranamente a quienes pueden ser los futuros técnicos gasistas en su ámbito de servicio, con la vocación y ambición de brindarles la mejor capacitación para su potencial rol como responsables de una instalación. Las acciones que componen el programa tienen que ver con la formación teórica-práctica de docentes y alumnos, fuertemente vinculadas entre sí.

Los contenidos de las capacitaciones se desarrollan integrando y compartiendo el saber de las áreas de Capacitación, Técnica, Operaciones, Ética y Recursos Humanos de la compañía, junto con el de docentes

referentes de las escuelas. Se resalta la importancia de los conocimientos que la empresa posee en la industria del gas y su alineación a la normativa vigente y se enriquecen con la experiencia de profesionales y pedagogos expertos. El proceso considera el rol fundamental del docente, encargado de la transmisión del conocimiento, el dominio de técnicas y tecnologías, y de la orientación temprana del alumno. Por este motivo, en Instalando Calor Seguro el subprograma de Formación de Formadores es un diamante destacado del abordaje, que permite respaldar de forma integral a los jóvenes.

1. TALLERES DE FORMACIÓN PARA ESTUDIANTES

Estos talleres se apoyan en la experiencia formativa de la Compañía y mantienen un espíritu original vinculado a su aporte al desarrollo: la transferencia de conocimientos hacia la comunidad y el trabajo directo con alumnos de escuelas técnicas. Cada taller se desarrolla a lo largo de cinco encuentros: cuatro en la escuela y el último en el Centro de Entrenamiento Técnico de MetroGAS -CET, donde se hace una visita de reconocimiento y una prueba práctica.

Sin embargo, en el actual contexto de pandemia y para asegurar su continuidad, el programa pasó de clases presenciales a un formato virtual, con formación a distancia a través de la plataforma Google Meet. Los contenidos y dinámicas de los 5 módulos fueron adaptados al nuevo formato, y se están implementando en reuniones de una hora de duración. Los alumnos fueron divididos en 10 grupos y al término de cada sesión reciben un formulario múltiple choice para evaluar los contenidos y hacer seguimiento de las dinámicas y entrega de información.

El programa evoluciona año a año y fue incorporando y modificando contenidos y estructuración de carga horaria. Así, por ejemplo, el módulo de Ética y Gestión de Servicios se incorpora en 2018. En condiciones normales, la organización de las clases está dada a partir de encuentros de 4 horas cada uno, donde se repasan aspectos que van desde los orígenes del gas, su distribución y su consumo, con un foco muy práctico y detallado sobre la construcción de las instalaciones internas adecuadas, apoyándose en las facilidades del CET, un referente modelo de entrenamiento práctico. Cada participante concluye su formación con una certificación de

Descripción de la iniciativa



asistencia a la capacitación.

Los contenidos abordados incluyen:

- Perfil Laboral y Ética
- Introducción a la Industria del Gas Natural
- Procedimientos Elementales para Instalaciones Internas Domiciliarias de Gas Natural Parte I
- Procedimientos Elementales para Instalaciones Internas Domiciliarias de Gas Natural Parte II
- Procedimientos Elementales para Instalaciones Internas Domiciliarias de Gas Natural Parte III
- Procedimientos Elementales para Instalaciones Internas Domiciliarias de Gas Natural Parte IV

2. FORMACIÓN DE DOCENTES

La formación de los docentes para que puedan reforzar los contenidos repasados con los estudiantes es clave en el programa. Su objetivo es completar el círculo educativo,

fortaleciendo al profesor como agente fundamental en la transmisión de conocimientos. Así, en alianza con la Dirección de Escuelas Técnicas de la Provincia, se han realizado anualmente talleres de formación docente, abarcando los 3 distritos escolares donde MetroGAS está presente, dictando (siempre de manera libre y gratuita) la formación en el Centro de Entrenamiento Técnico, con materiales y certificación.

3. FORMACIÓN DE FORMADORES VOLUNTARIOS

Todos los talleres son brindados por profesionales y técnicos de la empresa que se preparan voluntariamente para compartir su saber. Así, se desarrollan talleres de formación de formadores donde se trabajan conceptos pedagógicos y de facilitación, asegurando una dinámica estimulante y motivadora en el aula.

En la versión 2020, los formadores recibieron las herramientas necesarias para manejarse en el aula virtual, la entrega de

contenidos y la comunicación con los alumnos a través de Google Meet.

- Durante el ciclo de capacitación se repasan aspectos que van desde los orígenes del gas, su distribución y su consumo, con un foco muy práctico y detallado sobre instalaciones internas adecuadas a la normativa vigente.
- Se trabaja en el reconocimiento de las singularidades del aprendizaje de adultos. Identificando los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las funciones del instructor.
- Se incorporan y profundiza sobre herramientas para diseñar recursos para el instructor. Que sea capaz de desarrollar las competencias requeridas para la coordinación de una actividad de capacitación/formación.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ECONÓMICAS

OTRAS

Durante los primeros tiempos del programa una barrera para su desarrollo estuvo dada por la baja disponibilidad de formadores, hecho que impedía incrementar el alcance en número de escuelas y alumnos. Esto fue superado con la formación interna de voluntarios formadores, quienes se fueron sumando y capacitando año a año permitiendo alcanzar al máximo de escuelas involucradas.

Otra barrera tiene que ver con las limitaciones presupuestarias, que en tiempos de rentabilidad negativa se visualizaban como muy complejas para ser superadas, pero gracias al buen despliegue del programa y su pertinencia, fueron gradualmente ampliadas, integrándose también el aporte compartido con el sector público, poniendo a disposición aulas y traslados que impactaron en la mejora de la asignación presupuestaria.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

La vocación y ambición del programa Instalando Calor Seguro (ICS), que se renueva año a año, es brindar a los futuros egresados la mejor capacitación del propio ámbito técnico empresarial para su potencial rol como responsables de una instalación segura y confiable. Este nuevo impulso a la educación busca apoyar su formación como mano de obra especializada animando el camino del profesionalismo y la formalización técnica y económica.

- Trabajar tempranamente con quienes pueden ser futuros técnicos gasistas para aportar a sus condiciones de empleabilidad y desarrollo, y también asegurar el uso responsable y seguro del gas natural, cuidando de las personas y su hogar.
- Instalar capacidades diferenciales en estudiantes del último curso de escuela técnica para el diseño e implementación de instalaciones internas de gas natural y gestión comercial de su oficio.
- Favorecer el desarrollo productivo, ético y ciudadano.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente



Formalmente, los objetivos se expresan como:

Objetivo General: Aumentar el número de jóvenes que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo y al trabajo decente (alineado al ODS 4.4).

Objetivos Específicos:

Alentar una mejor inserción laboral de los futuros egresados de las escuelas técnicas con orientación en electromecánica y construcciones del área de influencia de MetroGAS.

- Brindar formación técnica, ética y profesional de potenciales futuros técnicos gasistas.
- Brindar herramientas adicionales que les facilite el ingreso al mercado laboral.
- Que los contenidos desarrollados se incorporen dentro de la currícula anual de las Escuelas Técnicas.

A partir de 2019, el programa se mide monitoreando indicadores alineados y ajustados a los ODS vinculados, como son:

- Tasa de terminalidad

- % de graduados que están trabajando (por tipo de contratación)
- % de egresados que no trabajan ni estudian
- % de graduados (por distrito, localidad, especialidad, género, edad)
- % de graduados que están cursando estudios superiores universitarios o terciarios.
- % de egresados que están trabajando.
- % de egresados que trabaja y estudia.
- % de egresados que no trabaja ni estudia.
- % de egresados que cuentan con un CV actualizado.
- "% de ex-alumnos que han realizado sus prácticas profesionalizantes (PP) en una empresa.
- % de alumnos que han realizado su PP en empresas autorizadas/contratistas de Metrogas.
- % de egresados que están interesados en matricularse como gasistas.
- % de graduados que están matriculados como gasistas.
- % de estudiantes que cuentan con un CV elaborado.
- % de estudiantes que pueden mencionar tres informaciones fundamentales que se deben analizar en un aviso laboral.
- % de estudiantes que mencionan al menos 5 recomendaciones a tener en cuenta en una entrevista.
- % de estudiantes que pueden mencionar cuatro valores que guían la conducta ética de un profesional.
- % de egresados que pueden mencionar tres características del servicio al cliente."
- % de alumnos que pueden mencionar (ordenar) los componentes de la cadena del gas natural.
- % de alumnos que pueden mencionar al menos tres componentes principales del gas natural.
- % de alumnos que pueden mencionar 5 recomendaciones para el uso seguro del gas.
- % de alumnos que pueden mencionar los 4 elementos que deben estar presentes en el croquis o plano para dar inicio al pedido de gas.
- % de egresados que conocen las presiones operativas de una red de distribución de gas natural.
- % de egresados que pueden reconocer tipos constructivos en función del equipo de medición.
- % de egresados que conocen las mejores prácticas de construcción y mantenimiento para gabinetes y baterías de medidores."
- N° de escuelas participantes (N° de escuelas con materiales pedagógicos provistos por MetroGAS).
- N° de docentes participantes en el Centro de Entrenamiento

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente



Técnico de MetroGAS.

- N° de docentes matriculados como gasistas (a partir de la implementación del programa)
- N° de talleres de formación de formadores. Asimismo, para proyectar el objetivo 17 se trabaja muy cerca de la Dirección de Escuelas Técnicas de la Provincia de Buenos Aires y la de la Ciudad de Buenos Aires, a fin de mantener el máximo de integración a la currícula, aportando valor a la gestión de las escuelas. También se sostiene un diálogo permanente con otros actores de la temática, convocados e integrados de manera colectiva en mesas de revisión, compartiendo prácticas y construyendo acuerdos conjuntos en pos de la formación.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

En 2019 el área de Capacitación aplicó una encuesta de satisfacción anónima para alumnos y docentes participantes del Programa. La misma constó de 14 consultas agrupadas en 4 bloques: evaluación de los docentes; evaluación de los contenidos; evaluación de los materiales de apoyo; y evaluación general del curso.

Todas las consultas fueron cerradas y con una escala de valoración "Muy Bueno" – "Bueno" – "Regular" – "Malo". Contestaron un total de: 393 alumnos y 27 docentes.

Entre los resultados relevantes:

- Los estudiantes valoraron muy positivamente a los docentes-voluntarios a cargo de los talleres teórico-prácticos. El fomento a la participación resultó menos destacado que el dominio (68%) y claridad (69%) para transmitir los contenidos del Programa.
- La metodología del curso fue altamente valorada (66%), especialmente en la parte práctica dictada en el Centro de Entrenamiento según se desprende de los comentarios. Algunos alumnos recomendaron hacer más extensivo el Programa.
- En cuanto a los contenidos, la excelente valoración coincide con la percepción de los alumnos. La relevancia del curso fue lo más destacado (85%).
- Un 73% de los alumnos consideró "Muy Bueno" el diseño general del curso. Solo una mínima parte de los estudiantes señaló que algunos de los contenidos eran previamente conocidos.
- El nivel de satisfacción general es muy bueno (76%). Cabe destacar que el clima de los talleres fue también muy bien valorado por los alumnos, que se sintieron a gusto y

cordialmente recibidos por el equipo de ICS.

Finalmente, es también de importante destacar el trabajo de evaluación realizado, desde una asesoría experta, que permite destacar hoy que:

- Se cuenta con una Matriz de Marco Lógico elaborada de manera participativa y consensuada alineada a los ODS.
- Se cuenta con instrumentos de medición revisados y validados por las áreas de Sustentabilidad y Capacitación y por los voluntarios-instructores.
- Se ha fortalecido el conocimiento sobre la metodología de Gestión basada en Resultados de los principales actores de Instalando Calor Seguro.
- Se ha construido una Base de datos de los estudiantes participantes en el programa.
- Se han levantado la Línea de Base y Final del 48% de los estudiantes relevados.
- Se cuenta con la primera caracterización de la comunidad estudiantil que participa en el Programa.

“ Desde 2015, Instalando Calor Seguro es el programa de formación técnica, ética y de servicios para futuros egresados de Escuelas Técnicas del área de influencia de **MetroGAS**.

Alianzas Estratégicas

- *Públicas Provinciales*
- *Públicas Municipales*
- *Sector Académico*

Son ejemplos de estos actores vinculados:

- *Dirección de Escuelas Técnicas de la Ciudad de Buenos Aires.*
- *Dirección de Escuelas Técnicas de la Provincia de Buenos Aires.*
- *Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires.*
- *Ministerio de Educación de la ciudad de Buenos Aires.*
- *Dirección General de Educación y Cultura de la Provincia de Buenos Aires.*

- *Subsecretaria de Educación de la Provincia de Buenos Aires.*
- *Dirección de Sustentabilidad y Responsabilidad Social de la Provincia de Buenos Aires.*
- *Escuelas técnicas de la zona de influencia.*
- *Directivos de las escuelas.*
- *Docentes de materias involucradas y relacionadas.*
- *Alumnos.*
- *Ex -alumnos.*
- *Técnicos gasistas*

Desde 2015 el alcance del programa se ha multiplicado por 10 al 2019, estando hoy en una proyección de 1000 alumnos formados anualmente. La ambición es hacer crecer al programa hacia una formación abierta, inclusiva de nuevos ámbitos, que brinde escala y aporte mayor utilidad e impacto.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Escuelas	2	4	7	11	25	28
Talleres	16	24	24	50	50	80
Capacitadores Voluntarios	1	9	6	39	62	23
Formación de formadores		1	1	1	1	1
Alummnos	75	180	200	315	643	1000
Formación de docentes	77	26	40	5	40	60

Cadena de Valor

El programa no se gestiona en vinculación directa con la cadena de valor, aunque los estudiantes formados son potenciales gasistas matriculados y conforman una base de datos con perfiles de profesionales que se comparte.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2020