



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2023





DESARROLLO SOSTENIBLE



FACTURA DIGITAL



Objetivo

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



ODS Conexos:

ODS 13 Acción por el clima



Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa
(transversal a todos los centros operativos)



Localización:

- Provincia: Buenos Aires

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales

Meta 12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización

Meta 12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas

transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes

Meta 12.8 De aquí a 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Desde EDEN S.A. continuamos desarrollando e invirtiendo en la implementación de procesos digitales para que todos nuestros usuarios puedan gestionar su suministro sin moverse de su casa. De esta manera estamos desarrollando herramientas tecnológicas con el fin de modernizar nuestra infraestructura y reducir la cantidad de papel en pos del cuidado del medioambiente.

La iniciativa tiene por objetivo continuar con la profundización del proceso de digitalización de nuestro servicio. En el último tiempo, y en forma más acelerada por las consecuencias de la pandemia, se han desarrollado nuevas formas para que nuestros usuarios puedan gestionar su suministro de forma virtual.

Entre las principales acciones que hemos llevado a cabo están la implementación de nuevos canales de pago OnLine, la descarga de la factura en forma digital, descarga de cupón de pago, pago de factura con código QR, entre otros. Gracias a esto se ha disminuido la utilización de papel en impresión de facturas.



DESESA





DESARROLLO
SUSTENTABLE



Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES

Entre las barreras encontradas la principal es socio-cultural ya que dentro del área en la cual EDEN S.A. presta servicio es más frecuente que los usuarios quieran realizar sus trámites en forma presencial que virtual.

Pero a raíz del contexto, los usuarios se adaptaron y los medios digitales tuvieron gran aceptación en nuestro universo.

A más de un 2 años y medio de pandemia contamos con más del 72% de los usuarios adheridos a factura digital.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

INDICADORES DE GESTIÓN 2022:

- Usuarios adheridos a Factura digital: 275.010

INDICADORES DE RESULTADO vs 2021:

- Crecieron un 44% las adhesiones a factura digital, evitando la impresión de papel a más de 275.000 usuarios.

Cadena de valor:

Desde EDEN S.A. continuamos desarrollando e invirtiendo en la implementación de procesos digitales para que todos nuestros usuarios puedan gestionar su suministro sin moverse de su casa. De esta manera estamos desarrollando herramientas tecnológicas con el fin de modernizar nuestra infraestructura y reducir la cantidad de papel en pos del cuidado del medioambiente.

Anexo



Instagram

Buscar

Iniciar sesión Registrarte

edencomunica • Seguir

edencomunica ¡Hacemos tus gestiones más rápidas y sencillas!

Podés realizar todos tus trámites donde quiera que estés, entrando a nuestra Oficina Virtual desde el link en la bio o descargando nuestra App Móvil en tu celular.

Además con un mismo usuario podés administrar múltiples cuentas.

¡Estar conectados ahora es más fácil!

#EDENenergía #OficinaVirtual #EDEN #CanalesDigitales #GestiónOnline #EnergíaEléctrica

10 sem

18 Me gusta
29 DE JULIO

Se limitaron los comentarios en esta publicación.

Más publicaciones de edencomunica

MITO VS REALIDAD

¡Atención usuarios ELECTRODEPENDIENTES!

PROGRAMA DE OFICIOS

Uso de la energía en casa.

Oficina Virtual
(Link)



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2023