



 **SANCOR  
SEGUROS**  
Hacia un Ciudadano **SUSTENTABLE**



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2023



# GESTIÓN DE VEHÍCULOS CON DESTRUCCIÓN TOTAL

- **Objetivo**  
Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles
- **ODS Conexos:**
  - ODS 3** Salud y Bienestar
  - ODS 11** Ciudades y comunidades sostenibles
  - ODS 13** Acción por el clima
  - ODS 16** Paz, Justicia e instituciones sólidas.
  - ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos.
- **Tipo de Iniciativa**  
Acción  
Proyecto  
Programa
- **Localización:**
  - Provincia: Buenos Aires, CABA

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Metas 12.5** De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.



# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

En el Grupo Sancor Seguros buscamos dar un destino sustentable a los materiales que quedan fuera de uso, generados tanto por las operaciones y gestión diaria de la empresa como por los recuperos de los bienes siniestrados producto de los siniestros de nuestros asegurados.

La gestión de automóviles que sufren siniestros con destrucción total presenta riesgos si no es realizada en forma responsable, como así también oportunidades dentro de la economía circular, al reingresar piezas y materiales al circuito productivo, a través de la reutilización y el reciclado.

En cuanto a los riesgos, una gestión inadecuada de estos vehículos (como su disposición final en vertederos a cielo abierto) conduciría a la contaminación del agua subterránea, las corrientes de agua, el suelo y el aire, riesgos a la salud y a la seguridad, entre otros. Por otra parte, este manejo inadecuado desaprovecha el potencial de materiales que pueden reutilizarse o reciclarse, lo que implicaría la necesidad de recurrir a materiales vírgenes y una consecuente sobreexplotación de los recursos naturales aumentando la huella de carbono de todo el proceso.

Por este motivo, Sancor Seguros procesa los vehículos que recibe por siniestros de destrucción total en el Centro de Reciclado de Vehículos Legales de CESVI. Este centro de reciclado presenta las mejores prácticas en el procesamiento de

vehículos siniestrados: descontaminación, desarme, clasificación de las autopartes que luego serán comercializadas en el mercado legal, reciclado de otras partes del vehículo (neumáticos, baterías, plásticos, vidrios, metales, hidrocarburos) y disposición final segura de los elementos que no puedan recuperarse. El reciclado es realizado por empresas especializadas en cada tema.

Etapas que integran el procedimiento para el manejo de unidades con destrucción total:

1. Recepción de denuncia: luego de ocurrido un choque, el asegurado presenta ante la compañía la denuncia del siniestro, iniciando el proceso.
2. Peritaje: un perito de Sancor Seguros verifica el estado del vehículo, los daños y estima el costo de reparación del mismo.
3. Solicitud de baja: para poder hacer efectiva la indemnización, el asegurado debe presentar obligatoriamente el formulario con la baja del vehículo ante del Registro Automotor. Este paso obligatorio asegura que los documentos de identificación del vehículo no sean utilizados para ingresar al mercado vehículos robados. (ODS 16.1)
4. Envío del vehículo al centro de reciclado de CESVI.
5. Descontaminación: eliminación de fluidos (ácido de batería, combustibles, aceites, líquido refrigerante). (ODS 11.6, ODS 12.4)

6. Desarme y clasificación: se desarman las diferentes piezas del vehículo y se clasifican según su destino final (reutilización, reciclado o disposición final).
7. Venta de piezas recuperadas: hay 38 tipos de piezas que pueden reutilizarse y ponerse a la venta, entre las que se encuentran motores, cajas de cambios, puertas, portón y capot. No se comercializan las piezas que hacen a la seguridad, porque pueden comprometer el funcionamiento del vehículo y poner en riesgo la vida de los ocupantes. (ODS 3.6). Las piezas etiquetadas se ponen a la venta, introduciéndolas en el mercado legal con dos beneficios: reutilización de piezas que se encuentran en buen estado, evitando la necesidad de utilizar piezas producidas a partir de materiales vírgenes (ODS 12.5) y evitar que las piezas sean comercializadas en el mercado negro (ODS 11.6). Reciclado de piezas y materiales no reutilizables: lo realizan empresas especializadas (ODS 11.6, ODS 12.4, ODS 17.16)
8. Disposición final: los elementos que no pueden ser reutilizados o reciclados, como líquidos refrigerantes o ácidos de baterías, son tratados como residuos especiales y enviados a disposición final.

## Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

### ECONÓMICAS

### OTRAS

Riesgos presentes en el proceso:

- Contaminación ambiental: por el mal manejo de los materiales y su disposición final.
- Riesgos a la salud de las personas: la disposición de vehículos con destrucción total en basureros a cielo abierto facilita la proliferación de insectos.
- Pérdida de elementos con valor económico: desaprovechar el valor económico de los materiales.
- Sobreexplotación de recursos:

desaprovechamiento de materiales cuya vida útil no finalizó y reemplazarlos por materiales vírgenes.

- Daños a terceros: por la utilización de la documentación del vehículo siniestrado para blanquear autos productos de ilícitos o por la venta en el mercado negro.
- Otros aspectos:
  - Costo.
  - Logística.
  - Legales.
  - Medición a nivel compañía.

## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

33% de los vehículos procesados por CESVI en 2021, corresponden a SANCOR SEGUROS, de un total de 1.400 vehículos recibidos de 8 compañías

2.176 autopartes comercializadas.

Autos con destrucción total: en el Ejercicio 21/22 hubo 2.650 siniestros con reclamos de Daño Total, y las unidades fueron derivadas a los 40 desarmaderos registrados con los que trabajamos en Sancor Seguros, los cuales cumplen con la Ley N° 25.761.

Para ampliar sobre indicadores de la gestión de vehículos con destrucción total ver Anexo.

“ En el Grupo buscamos dar un destino sustentable a los materiales que quedan fuera de uso, generados por las operaciones y gestión diaria de la empresa.

## Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor/Empresa par)
- Organizaciones de la sociedad civil

*Para trabajar el tema expuesto, Sancor Seguros mantiene una alianza estratégica con CESVI Argentina, Centro de Experimentación dedicado a la investigación y análisis de la seguridad*

*vial y automotriz, que desarrolla sistemas para optimizar la gestión de las compañías de seguro y aportar a la modernización del mercado reparador. Sancor Seguros es uno de los fundadores, entre otras compañías de seguros, y parte del directorio de este Centro.*

## Cadena de Valor

*Al ser un proceso trazable, todas las piezas usadas que se retiran de los vehículos son vendidas a talleres y usuarios finales, en el circuito legal a precios muy accesibles, contribuyendo a la reducción del robo de vehículos con la intención de ser desarmados para vender en el mercado ilegal. La articulación entre aspectos legales (referidos a la*

*documentación de los vehículos), ambientales (reducción en la explotación de materiales, reducción en los desechos enviados a disposición final en rellenos) y de nuestra actividad directa (cobertura de siniestros de vehículos) produce una sinergia total en relación con el negocio.*

# Anexo



## Reporte de Sustentabilidad 2021/2022

Cáp. 8 "Cuidado del Ambiente". Economía circular - Bienes recuperados de los siniestros pág. 126.

Anexo. Págs. 226 (Indicadores gestión de vehículos con destrucción total).  
(Archivo PDF)

# Anexo



**CESVI - reciclado de vehículos**  
(Link)



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2023