



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2023



# PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y ÉTICA



## Objetivo

Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas



## ODS Conexos:

**ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos



## Tipo de Iniciativa

Acción  
Proyecto  
Programa



## Localización:

- Provincia: Buenos Aires, CABA

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Meta 16.5** Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

**Meta 16.6** Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.



# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

El desarrollo del Programa inició en 2018 con la realización de talleres de mapeo de riesgos de integridad, de los que participaron diferentes áreas de la compañía, conducidos por expertos en la materia. Anualmente, este registro es revisado y actualizado. También revisamos y elaboramos diferentes políticas y procedimientos para asegurar un adecuado marco de control interno (Comité de Ética, Conflictos de Intereses, Gestión de Denuncias, Interacción con Funcionarios Públicos). En 2019, comenzamos a trabajar con nuestra cadena de valor en el marco del Programa realizando una Jornada de Integridad para empresas contratistas con la participación de oradores especializados en la materia; la alta dirección de MetroGAS y representantes de las 14 empresas contratistas críticas de MetroGAS y de STIGAS. Durante 2020 y 2021, ofrecimos Jornadas de capacitación virtual sobre “Lineamientos de Programas de Integridad para la industria del petróleo y gas” organizadas por la Comisión de Compliance del IAPG, de la cual formamos parte. En 2020 elaboramos la Política de Debida Diligencia sobre terceros con el objetivo de establecer los lineamientos generales

con los que MetroGAS realiza su evaluación y comprobación de integridad de los terceros con los que se relaciona, a fin de mitigar riesgos por su participación como actores y/o cómplices en hechos de corrupción. En 2021 revisamos integralmente y actualizamos el Código de Ética y Conducta, aprobado por Directorio el 20/09/2021 e iniciamos una campaña de difusión y un proceso de adhesión interna. También actualizamos la política de lugar de trabajo libre de violencia y acoso para adecuarla al Convenio 190 de la OIT y emitimos una política anti-represalias. En junio 2022 lanzamos un nuevo e-learning para afianzar los contenidos del nuevo Código de Ética y Conducta. En cuanto a canales de denuncias, MetroGAS cuenta con dos líneas disponibles, ambas gratuitas y confidenciales: Línea Ética, para empleados y proveedores/contratistas, y Línea de Transparencia, para clientes/usuarios del servicio. Ambas líneas operan de la misma forma. Una empresa externa recibe las denuncias, para garantizar la posibilidad del anonimato al denunciante a quien se le entrega un código y contraseña para que pueda acceder y dar seguimiento a su denuncia a través de la web. Contamos

con un Comité de Ética encargado de interpretar el Código de Ética y Conducta, evaluar y resolver sobre potenciales o reales violaciones al mismo.

También durante 2022 MetroGAS y la Oficina Anticorrupción firmaron un acuerdo de colaboración para la promoción del Registro de Integridad y Transparencia para Empresas y Entidades (“RITE”). El convenio establece como una de las principales metas fortalecer la sinergia y el intercambio de experiencias de los sectores empresarial, estatal, sociedad civil y académico. También prevé trabajar de manera colaborativa con el fin de promover la ética y la integridad en el desarrollo de los negocios, cumpliendo los objetivos de desarrollo sostenible y la implementación efectiva de la Ley N° 27.401. En línea con la firma de este acuerdo, MetroGAS fue una de las 35 empresas pioneras en el RITE, aportando sugerencias y recomendaciones para la mejora de la plataforma y participó en diversas acciones de difusión de la herramienta que organizó y coordinó la OA.



## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES DE GESTIÓN

- 96 % De la dotación adhirió al código de ética y completó la ddjj de conflicto de intereses
- 90 % De la dotación completó el e-learning sobre violencia laboral
- 93 % De la dotación completó el e-learning sobre el código de ética

De 2022 a julio 2023: 26 denuncias recibidas en la línea ética- 21 resueltas- 4 desestimadas- 1 pendiente de resolución

De 2022 a julio 2023: 362 denuncias recibidas en la línea transparencia - pendientes de resolución 34

## Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

### ECONÓMICA

Barreras socioculturales: A nivel externo, respecto de nuestra cadena de valor, resulta una barrera poder lograr el compromiso con la elaboración de sus propios programas de integridad. No lo ven como una cuestión prioritaria, no encuentran incentivos para abordar el tema y lo perciben como algo complejo de implementar en sus organizaciones.

A nivel interno, encontramos una barrera vinculada al reporte de acciones deshonestas y al uso de las líneas de denuncia.

Barrera económica: el contexto económico país, industria y particularmente, compañía, restringe la posibilidad de invertir, desarrollar o aplicar, nuevas herramientas tecnológicas disponibles para robustecer y agilizar procesos dentro del programa (debida diligencia, gestión de riesgos, investigaciones internas, etc.)

### SOCIO CULTURAL

“ MetroGAS tiene un fuerte compromiso en cuanto al establecimiento de una institución eficaz y transparente, por ello nuestra meta es contribuir a la reducción de acciones corruptas y/o deshonestas.

## Alianzas Estratégicas

- Sector Público
- Organizaciones de la Sociedad Civil
- IAPG (COMISIÓN DE COMPLIANCE)
- OA

IDEA (COMISIÓN INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA) IDEA  
Asociación e&C

## Cadena de Valor

*El programa de integridad, a través del proceso de debida diligencia sobre terceras partes, acciona de manera significativa en los procesos que involucran a proveedores y socios de negocio que quieren mantener una relación comercial con la compañía.*

*En el marco de la evaluación periódica de proveedores, se evalúan consideraciones referidas a la integridad y transparencia de los mismos.*

*Cada año, se llevan a cabo las visitas a locaciones u obradores de los contratistas a fin de reforzar los conceptos fundamentales del programa transparencia.*

*También en el marco del programa transparencia se realiza la campaña de difusión externa sobre la línea de denuncia disponible para clientes.*

# Anexo



**Metrogas Programa de Integridad 2023**  
(Video)





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2023