



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2023



# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y VÍA PÚBLICA



## Objetivo

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades



## ODS Conexos:

**ODS 4** Educación de Calidad



## Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa  
(transversal a todos los centros operativos)



## Localización:

- Provincia: Buenos Aires, CABA

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Meta 3.3.** Para 2030, poner fin a las epidemias del SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas y combatir la hepatitis, las enfermedades transmitidas por el agua y otras enfermedades transmisibles

**Meta 3.4** Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar

**Meta 3.5** Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol





# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Una de las máximas prioridades es garantizar la salud y seguridad de nuestros colaboradores y del entorno durante el desempeño de nuestras tareas.

Para ello, contamos con un técnico de seguridad e higiene en cada obra quien lleva adelante charlas de 5 minutos, en la cual se analizan las tareas que se realizan en el día a día, y se mencionan las medidas de seguridad a tomar durante la jornada.

En conjunto con los trabajadores realizamos periódicamente auditorías de campo, donde se generan desvíos, observaciones u oportunidades de mejora, las cuales se trabajan en conjunto para analizarlas y generar los cambios necesarios.

Además, hemos diseñado una serie de capacitaciones que abordan diferentes temáticas para reducir impactos negativos y prevenir accidentes.

## TIPO DE CAPACITACIONES (POR TEMÁTICA):

- Seguridad: Uso de EPP, Trabajo en Altura, Orden y Limpieza, Prevención y protección contra incendios, Riesgos de Oficina, Uso de Escaleras, Primeros Auxilios, Daños en la vista, Daños en la Audición, Procedimiento de Gestión de Residuos
- Sustentabilidad: Introducción ISO 14001 - Sistema B, Control de Polución, Segregación de residuos, Aspectos e impactos ambientales, Código de Ética, Plan de respuesta ante emergencias ambientales

- Calidad: Introducción a ISO 9001, Procedimiento de acciones correctivas y oportunidades de mejora, Procedimiento de Riesgos y Oportunidades
- Cantidad de personas capacitadas 2023: 772
- Hs de capacitación: 450 hs

Sumado a lo anteriormente mencionado, realizamos campañas para la prevención de ciertas enfermedades de mayor proliferación en las zonas de intervención, como el Dengue o Chicungunya, prevención de HIV y sida, así como, consecuencias del tabaquismo. A través de cartelería en obra buscamos generar una mayor concientización sobre la importancia del control y cuidado de la salud.

En este sentido, hemos capacitado sobre estas temáticas a 163 colaboradores en lo que va del año (período 2023).

Asimismo contamos con un médico laboral, quien da seguimiento a la salud de los colaboradores y brinda una atención más rápida en caso de que éstos lo necesiten. De esta manera, logramos un mejor vínculo médico- paciente ya que logramos una respuesta de atención rápida, confiable y eficaz.

Por otro lado, en base a la certificación de Seguridad y Salud lograda en el año 2022 (ISO 45001), trabajamos a través de un proceso de mejora continua. Gracias a ello hemos podido identificar, controlar y eliminar riesgos y peligros que no teníamos analizados en nuestra operación. Contamos con una matriz de Riesgos y

Peligros, donde encontramos cada uno de los riesgos asociados a cada tipo de actividad de la empresa. dicha Matriz no solo es analizada por el Profesional de Salud y Seguridad, si no que también los colaboradores operativos analizan la misma y pueden proponer nuevas formas de control de riesgos o nuevos peligros detectados.

Por último, hemos incorporado una nueva encuesta a los trabajadores donde se les consulta de los siguientes temas:

1. Necesidades y expectativas de partes interesadas
2. Política Organizacional
3. La asignación de roles, responsabilidades y autoridades de la organización.
4. Requisitos legales y su cumplimiento
5. Objetivos de la SST y la planificación
6. Controles aplicables para la contratación externa, las compras y los contratistas.
7. Indicadores de la SST, su seguimiento, medición y acciones.
8. La planificación, el establecimiento, la implementación y el mantenimiento de programas de auditoría.
9. La mejora continua.

Dicha encuesta tiene como objetivo establecer un nuevo canal de comunicación con los colaboradores donde puedan volcar sus inquietudes e ideas con el fin de que las mismas sirvan para la retroalimentación de la empresa y sean abordadas, por la dirección, en las futuras toma de decisiones referidas al ámbito laboral.

## Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

### SOCIO CULTURALES

Construir una cultura de seguridad siempre trae consigo cierta complejidad ya que implica hacer entender a todos que la seguridad es lo primero y todas las operaciones deben realizarse teniendo en cuenta dicha premisa. Crear una cultura de seguridad es un trabajo constante.

A su vez, otra barrera que suele aparecer radica en que cada obra es un desafío en sí mismo por sus características físicas. Donde siempre se debe analizar la mejor manera de garantizar la seguridad, salud y bienestar de los colaboradores durante el desarrollo de las operaciones.

### OTRAS

## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Cantidad de personas capacitadas

Horas de capacitación mensual

Cantidad de accidentes, incidentes, actos inseguros, condiciones inseguras

Hallazgos en obra

“ Una de las máximas prioridades es garantizar la salud y seguridad de nuestros colaboradores y del entorno durante el desempeño de nuestras tareas.

## Cadena de Valor

*Contamos con proveedores, como ser cooperativas, trabajando de forma permanente con nosotros en las obras de barrios vulnerables. Ellos participan de todas las capacitaciones y charlas que dictamos y además les aplican los mismos requisitos de seguridad e higiene que los colaboradores propios de Grupo Mitre.*

*En cuanto al cliente, la satisfacción del mismo depende del grado de seguridad alcanzado en la obra y los resultados que esto conllevó.*



# Anexo





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa  
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por  
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2023