



limpiolux 
facilitando el futuro

 DESARROLLO DE
TALENTOS
HERRAMIENTAS PARA CRECER



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2023

PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE LOS TRABAJADORES: CLAVE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



Objetivo

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



ODS Conexos:

ODS 3 Salud y Bienestar



Tipo de Iniciativa

Acción
Proyecto
Programa



Localización:

- Provincias: Buenos Aires, CABA, Santa Fe, Córdoba, Santa Cruz, Tierra del Fuego, Mendoza, San Luis; San Juan, Tucumán, Chubut

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

La empresa tiene un Sistema de gestión Integrado que incluye los aspectos relacionados a la salud y seguridad en el trabajo. A partir de la certificación de la ISO 45.001 trabajamos en el fortalecimiento de los espacios de consulta y participación de las personas trabajadoras. Para esto nos comprometimos a de inir espacios del diálogo que posibiliten la consulta y la participación de las personas de todos los niveles y funciones a través de las siguientes actividades:

1.-Diálogo fluido: los equipos se encuentran en comunicación con sus líderes operativos quienes son la primera instancia para conversar sobre los diferentes aspectos que hacen al desarrollo de las actividades diarias, necesidades, y expectativas.

2.- Comité Mixto en los términos de la Ley 14.408 de la Provincia de Buenos Aires: espacio en el que participan representantes de las áreas de Personas, Asuntos Jurídicos,

Calidad, Ambiente y Seguridad e Higiene (CASH), y Operaciones.

3.- Comité de SST: reuniones mensuales, en la que participan las áreas de CASH, Personas, Servicio Médico y, Operaciones.

4.- Encuentros de diálogo: espacio amplio y dinámico dedicado a abordar los temas de gestión y procesos de la empresa. Encuentros presenciales o virtuales trimestrales.

5.- Encuentros de capacitaciones: las actividades de capacitación y formación son espacios donde las personas tienen la posibilidad de interactuar y plasmar aspectos que consideren pertinentes.

6.- Visitas periódicas del área de CASH y de Servicio Médico: si bien tienen una finalidad inicial de generar espacios de capacitación y verificación de cumplimiento de requisitos de seguridad, también son espacios de escucha y consulta de

los trabajadores.

7.- Encuesta de clima laboral: A través de RRHH se elaboran de forma anual encuestas de clima, donde son convocados los colaboradores y posteriormente son divulgados los resultados para la toma de acciones y mejoras.

8.- Concursos: Para la edición 2022 se lanzó el Concurso de ideas para la mejora de la seguridad y la salud de los colaboradores del Grupo Limpiolux. La iniciativa pretendió reforzar la sensibilización de los trabajadores sobre la seguridad y la salud en el trabajo, aprovechar el conocimiento de detalle de que disponen los colaboradores sobre su trabajo para determinar problemas reales y encontrar soluciones que puedan contribuir a la mejora de la seguridad y salud.

9.- Todo Comienza en Familia: La investigación social "Todo comienza en familia" es un proceso de medición del bienestar personal y familiar de los colaboradores de Limpiolux, que

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA



nos da marco a una serie de programas e iniciativas que contribuyen a trabajar los distintos aspectos de una empresa familiarmente responsable.

10.- Café jurídico: El mismo surgió con motivo de brindar nuevas charlas al sector operativo donde los encargados/supervisores/gerentes zonales nos planteen sus consultas y/o problemáticas respecto a temas referidos al cumplimiento regulatorio.

11.- Encuentros periódicos con Gerentes Zonales y Supervisores: Se realizan con frecuencia estimativa mensual, con la finalidad de dar seguimiento a temas puntuales y fortalecer aspectos de implementación del SGI en forma integral. Se incluyen también a encargados de servicios. Estos

encuentros son coordinados por el área de legales y CASH.

12.- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SUGERENCIAS QUEJAS Y RECLAMOS

El presente procedimiento tiene como objetivo regular la metodología para dar respuesta a los reclamos, quejas y sugerencias de la totalidad de las partes interesadas a los efectos de que sean resueltos en forma oportuna y completa por los responsables designados.

13.- PROCEDIMIENTO DE CONSULTA Y PARTICIPACIÓN

El objetivo de este procedimiento es gestionar en forma integrada y adecuada los espacios de consultas y participación de los colaboradores de las empresas parte del

Grupo Limpiolux incluyendo entre otros aspectos relativos en materia de cuidado ambiental, eficiencia energética, seguridad y salud en el trabajo y temas de sustentabilidad.

14.- Materialidad

Los temas relevantes se validaron a través del desarrollo de una encuesta online con grupos de interés.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURAL

TECNOLÓGICA

Se encontraron dos barreras principales. La primera de ellas referidas a aspectos culturales que hacen a la dificultad de animarse a “hablar”, de exponer lo que quieren decir; muchas veces por timidez. Aspecto que se incrementa en la lejanía que los espacios virtuales dan, ya que muchos de estos encuentros han sido llevados delante de manera virtual. La otra barrera es tecnológica. Muchas veces las personas no cuentan con acceso y disponibilidad de uso de tecnologías; ya sea porque no cuentan con los dispositivos y/o sistemas adecuados o por cuestiones de seguridad definidas por los clientes. Sin perjuicio de ello, se fueron encontrando diferentes modos de generar estos espacios en forma paulatina.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

Indicadores de Gestión:

- Cantidad de Encuentros de Participación y consulta de los trabajadores: 44

Indicadores de Resultado:

- Cantidad de casos resueltos según Procedimiento de Gestión de Quejas, Sugerencias y Reclamos: 18

“ La empresa tiene un
Sistema de gestión
Integrado que incluye los
aspectos relacionados a la salud
y seguridad en el trabajo.

Cadena de Valor

La empresa se compromete a definir espacios de dialogo que posibiliten la consulta y la participación de los trabajadores de todos los niveles y funciones así como también otros grupos de interés a través de los distintos canales mencionados.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2023