



Edea ✦



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2024



# PLAN OPERATIVO DE EMERGENCIAS



## Objetivo

Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles



## Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa (transversal a todos los centros operativos)



## Localización:

- Provincia: Buenos Aires

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Meta 11.1.** De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales

**Meta 11.3.** De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países

**Meta 11.b** De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que

adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.





# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

La empresa certifica bajo norma ISO 9001 sus principales procesos, incluyendo el referido a la actuación en contingencias de diferente magnitud a través de su Plan Operativo de Emergencia (POE).

El objetivo del POE de EDEA consiste en la planificación y la gestión del accionar oportuno y adecuado de las Distribuidoras de Energía Eléctrica ante contingencias que generen situaciones críticas en el sistema eléctrico a cargo de la empresa que provoquen cortes relevantes del servicio, tal como se define en la Resolución OCEBA N° 599/07.

El SGE define los diferentes escenarios de afectación del servicio en función de su criticidad, los roles y funciones que el personal debe asumir en estos casos, los recursos extraordinarios a destinar y la forma en que se administrará la recuperación del servicio.

En este sentido se prioriza la atención de los casos que presenten un riesgo en vía pública, establecimientos asistenciales como Hospitales y Sanatorios, servicios públicos, establecimientos relacionados a la seguridad pública y gubernamental usuarios, medios de difusión, para luego llevar adelante las tareas referidas a las reparaciones en las redes afectadas que brindan servicio a mayor cantidad de usuarios para finalmente restituir el suministro a los individuales y puntuales.

La totalidad del personal de la empresa recibe capacitación cada dos años en los roles y actuaciones a llevar adelante, fomentando el proceso de mejora continua mediante el análisis de casos reales.

Edea



## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES DE GESTIÓN

La totalidad de los trabajadores son capacitados en la aplicación del Plan Operativo de Emergencias desde la inducción, adicionalmente cada dos años se realiza un refuerzo obligatorio para todo el personal.

Todas las contingencias por fenómenos climáticos extremos han sido superadas con éxito restituyendo el suministro a todos los usuarios.

## Alianzas Estratégicas

- *Sector Público*

*Gobierno de Luján de Cuyo: La compañía firmó un acuerdo de cooperación con la Municipalidad Municipios, Defensa Civil, Bomberos, Policía.*

# Anexo

- **Certificación**

[https://drive.google.com/file/d/1hfmNPzesY\\_1Eaq9U4vmmQveHhXWmcA73/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1hfmNPzesY_1Eaq9U4vmmQveHhXWmcA73/view?usp=sharing)

Edea ✦





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2024