



**Edes** ✦  
DESA



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2024



# PLAN OPERATIVO DE EMERGENCIA



## Objetivo

Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles



## ODS Conexos:

- ODS 7** Energía asequible y No Contaminante
- ODS 9** Industria innovación e infraestructura
- ODS 12** Producción y Consumo Responsables
- ODS 13** Acción por el clima
- ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos



## Tipo de Iniciativa

- Acción
- Proyecto
- Programa



## Localización:

- Provincia: Buenos Aires

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Meta 11.1.** De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales

**Meta 11.3.** De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países

**Meta 11.b** De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles



# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

La empresa certifica bajo norma ISO 9001 sus principales procesos, incluyendo el referido a la actuación en contingencias de diferente magnitud a través de su Plan Operativo de Emergencias (POE).

El POE define los diferentes escenarios de afectación del servicio en función de su criticidad, los roles y funciones que el personal debe asumir en estos casos, los recursos extraordinarios a destinar y la forma en que se administrará la recuperación del servicio.

En este sentido se prioriza la atención de usuarios electro dependientes, centros asistenciales, de salud y otros servicios públicos, para luego llevar adelante las tareas

referidas a realizar las reparaciones en las redes afectadas que brindan servicio a mayor cantidad de usuarios para finalmente restituir el suministro a los individuales y puntuales.

La totalidad del personal de la empresa recibe capacitación cada dos años en los roles y actuaciones a llevar adelante, fomentando el proceso de mejora continua mediante el análisis de casos reales.



## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES POR GESTIÓN

La totalidad de los trabajadores son capacitados en la aplicación del Plan Operativo de Emergencias desde la inducción, adicionalmente cada dos años se realiza un refuerzo obligatorio para todo el personal.

Todas las contingencias por fenómenos climáticos extremos han sido superadas con éxito restituyendo el suministro a todos los usuarios.

## Alianzas Estratégicas

- *Sector Público*
- *Organizaciones de la Sociedad Civil*

*Municipios donde opera la empresa, Defensa Civil, Bomberos (Proceso Apell en Bahía Blanca)*

## Cadena de Valor

*Permite restituir el servicio esencial que la empresa brinda a los usuarios ante una contingencia*



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa  
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por  
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2024