



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2024



# GESTIÓN DE VEHÍCULOS CON DESTRUCCIÓN TOTAL

- **Objetivo**  
Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles
- **ODS Conexos:**
  - ODS 3** Salud y Bienestar
  - ODS 11** Ciudades y comunidades sostenibles
  - ODS 13** Acción por el clima
  - ODS 16** Paz, Justicia e instituciones sólidas.
  - ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos.
- **Tipo de Iniciativa**  
Acción  
Proyecto  
Programa
- **Localización:**
  - Provincia: Buenos Aires, CABA

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Metas 12.5** De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.



# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

En el Grupo Sancor Seguros buscamos dar un destino sustentable a los materiales que quedan fuera de uso, generados tanto por las operaciones y gestión diaria de la empresa como por los recuperos de los bienes siniestrados producto de los siniestros de nuestros asegurados.

La gestión de automóviles que sufren siniestros con destrucción total presenta riesgos si no es realizada en forma responsable, como así también oportunidades dentro de la economía circular, al reingresar piezas y materiales al circuito productivo, a través de la reutilización y el reciclado.

En cuanto a los riesgos, una gestión inadecuada de estos vehículos (como su disposición final en vertederos a cielo abierto) conduciría a la contaminación del agua subterránea, las corrientes de agua, el suelo y el aire, riesgos a la salud y a la seguridad, entre otros. Por otra parte, este manejo inadecuado desaprovecha el potencial de materiales que pueden reutilizarse o reciclarse, lo que implicaría la necesidad de recurrir a materiales vírgenes y una consecuente sobreexplotación de los recursos naturales aumentando la huella de carbono de todo el proceso.

Por este motivo, Sancor Seguros procesa los vehículos que recibe por siniestros de destrucción total en el Centro de Reciclado de Vehículos Legales de CESVI. Este centro de reciclado presenta las mejores prácticas en el procesamiento de vehículos siniestrados: descontaminación, desarme, clasificación de las autopartes que luego serán comercializadas en el mercado legal, reciclado de otras partes del vehículo (neumáticos, baterías, plásticos, vidrios, metales, hidrocarburos) y disposición final segura de los elementos que no puedan recuperarse. El reciclado

es realizado por empresas especializadas en cada tema.

Etapas que integran el procedimiento para el manejo de unidades con destrucción total:

1. Recepción de denuncia: luego de ocurrido un choque, el asegurado presenta ante la compañía la denuncia del siniestro, iniciando el proceso. Todo el proceso de denuncia y pago de indemnización sigue las normas locales y es controlado por la Superintendencia de Seguros de la Nación.
2. Peritaje: un perito de Sancor Seguros verifica el estado del vehículo, los daños y estima el costo de reparación del mismo. Si el costo de reparación supera el 80% del valor del mercado del vehículo, se determina vehículo con destrucción total.
3. Solicitud de baja: para poder hacer efectiva la indemnización, el asegurado debe presentar obligatoriamente el formulario con la baja del vehículo ante del Registro Automotor. Este paso obligatorio asegura que los documentos de identificación del vehículo no sean utilizados para ingresar al mercado vehículos robados, desalentando este tipo de ilícitos muchas veces violento. (ODS 16.1)
4. Envío del vehículo al centro de reciclado de CESVI.
5. Descontaminación: Consiste en la eliminación de fluidos (ácido de batería, combustibles, aceites, líquido refrigerante). Estos fluidos son enviados a tratamiento siguiendo la normativa de residuos peligrosos. De esta manera evitamos la contaminación de suelo, agua y aire que produciría una disposición inadecuada de estos residuos. (ODS 11.6, ODS 12.4)
6. Desarme y clasificación: se desarman las diferentes piezas del

vehículo y se clasifican según su destino final (reutilización, reciclado o disposición final).

7. Venta de piezas recuperadas: hay 38 tipos de piezas que pueden reutilizarse y que por lo tanto pueden ponerse a la venta, entre las que se encuentran motores, cajas de cambios, puertas, portón y capot. No se comercializan las piezas que hacen a la seguridad, porque pueden comprometer el funcionamiento del vehículo y poner en riesgo la vida de los ocupantes. airbag, cinturones de seguridad, aquellas relacionadas al sistema de frenos, suspensiones, ópticas, faros, butacas, neumáticos (ODS 3.6). Las piezas que serán puestas a la venta para su reutilización reciben un código mediante una etiqueta de seguridad inviolable con código de barras. El etiquetado le da trazabilidad y transparencia al proceso de venta de autopartes, en contraposición al mercado ilegal producto de ilícitos. Las piezas etiquetadas se ponen a la venta, introduciéndolas en el mercado legal con dos beneficios: reutilización de piezas que se encuentran en buen estado, evitando la necesidad de utilizar piezas producidas a partir de materiales vírgenes (ODS 12.5) y evitar que las piezas sean comercializadas en el mercado negro (ODS 11.6).
8. Reciclado de piezas y materiales no reutilizables: el reciclado de piezas no lo realiza CESVI, sino que lo entrega a empresas especializadas en cada material, para asegurar su manejo adecuado (ODS 11.6, ODS 12.4, ODS 17.16):

Continúa en ANEXO.

## Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

### ECONÓMICAS

- Riesgos presentes en el proceso:
- Contaminación ambiental: por el mal manejo de los materiales y su disposición final.
  - Riesgos a la salud de las personas: la disposición de vehículos con destrucción total en basureros a cielo abierto facilita la proliferación de insectos.
  - Pérdida de elementos con valor económico: desaprovechar el valor económico de los materiales.
  - Sobreexplotación de recursos:

### OTRAS

- desaprovechamiento de materiales cuya vida útil no finalizó y reemplazarlos por materiales vírgenes.
- Daños a terceros: por la utilización de la documentación del vehículo siniestrado para blanquear autos productos de ilícitos o por la venta en el mercado negro.
- Otros aspectos:
  - Costo.
  - Logística.
  - Legales.
  - Medición a nivel compañía.

## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

668 vehículos con destrucción total enviados al Centro de Reciclado de CESVI (42% de los vehículos del total enviado por 9 compañías).

3.017 autopartes comercializadas de los vehículos entregados por Sancor Seguros (de 7.254 totales).

Autos con destrucción total: en el Ejercicio 22/23 hubo 668 siniestros con reclamos de Daño Total, y las unidades fueron derivadas a los 40 desarmaderos registrados con los que trabajamos en Sancor Seguros, los cuales cumplen con la Ley N° 25.761.

Para ampliar sobre indicadores de la gestión de vehículos con destrucción total ver Anexo.

“ En el Grupo buscamos dar un destino sustentable a los materiales que quedan fuera de uso, generados por las operaciones y gestión diaria de la empresa.

## Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor / Joint Venture)
- Organizaciones de la sociedad civil

*Para trabajar el tema expuesto, Sancor Seguros mantiene una alianza estratégica con CESVI Argentina, Centro de Experimentación dedicado a la investigación y análisis de la seguridad*

*vial y automotriz, que desarrolla sistemas para optimizar la gestión de las compañías de seguro y aportar a la modernización del mercado reparador. Sancor Seguros es uno de los fundadores, entre otras compañías de seguros, y parte del directorio de este Centro.*

## Cadena de Valor

*Al ser un proceso trazable, todas las piezas usadas que se retiran de los vehículos son vendidas a talleres y usuarios finales, en el circuito legal a precios muy accesibles, contribuyendo a la reducción del robo de vehículos con la intención de ser desarmados para vender en el mercado ilegal. La articulación entre aspectos legales (referidos a la*

*documentación de los vehículos), ambientales (reducción en la explotación de materiales, reducción en los desechos enviados a disposición final en rellenos) y de nuestra actividad directa (cobertura de siniestros de vehículos) produce una sinergia total en relación con el negocio.*

# Anexo

- **Reporte de Sustentabilidad Grupo Sancor Seguros 22/23**  
<https://corporate-site-content.gruposancorseguros.com/GSS/Reports/Documents/gssasg2022-202320240219093002381.pdf>  
  
Cap.. 8 "Cuidado del Ambiente". Economía circular - Bienes recuperados de los siniestros pág. 104  
  
Anexo. Págs. 205 (Indicadores gestión de vehículos con destrucción total).
- **CESVI - reciclado de vehículos**  
<https://home.cesvi.com.ar/Posts/ViewPost/RecicladoDeVehiculos>



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa  
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por  
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2024