



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2024



ESTRATEGIA TRANSVERSAL DE CUIDADO DEL AMBIENTE

- **Objetivo**
Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos
- **ODS Conexos:**
 - ODS 1** Fin de la Pobreza
 - ODS 3** Salud y Bienestar
 - ODS 4** Educación de Calidad
 - ODS 9** Industria, Innovación e Infraestructura
 - ODS 10** Reducción de las Desigualdades
 - ODS 12** Producción y Consumo Responsables
 - ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos
- **Tipo de Iniciativa**
Política de la Empresa
(transversal a todos los centros operativos)
- **Localización:**
 - Alcance Nacional

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.

Meta 13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

Meta 13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

En Grupo Sancor Seguros tenemos un firme compromiso con el cuidado del ambiente y con mejorar nuestro aporte a los objetivos sectoriales, nacionales y globales que tienen que ver con este tema. Como empresa comprometida con el desarrollo sustentable de las economías regionales y con el bienestar de las personas, comenzamos a trabajar las temáticas ambientales desde el inicio de nuestro Proceso de Sustentabilidad en el año 2005, y a través de un proceso de mejora continua.

A lo largo de estos años, hemos asumido varios compromisos formales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Iniciativa Caring for Climate elaborada de manera conjunta entre Pacto Mundial de las Naciones Unidas (ONU), el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y la secretaría de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC). Tenemos la convicción de que un crecimiento económico sostenido solo

es compatible con la minimización del impacto ambiental de nuestras operaciones, por ello nos hemos fijado como prioridad en el corto y mediano plazo asumir el compromiso de gestionar los riesgos y oportunidades del cambio climático, trabajando en:

- Una estrategia clara que identifique los principales riesgos y áreas de impacto.
- Una gestión integral de riesgos climáticos, incorporando el tema en la matriz de riesgo y haciendo un seguimiento periódico de estos parámetros.
- El establecimiento de métricas y objetivos para la mejora continua.
- El trabajo conjunto con la cadena de valor y otras organizaciones, para amplificar el alcance de las acciones.

Estamos dando los primeros pasos en este sentido, con la manifestación de voluntad pública y la propuesta de acciones con el fin de mejorar la gestión de los riesgos ambientales.

También estamos trabajando para sumar el compromiso general de todas las áreas de la empresa, llevar mediciones de nuestro desempeño ambiental más certeras, establecer objetivos de mejora en función de dichas mediciones y en la puesta en marcha de acciones para dar cumplimiento a los objetivos.

Varias de estas acciones van de la mano de entidades con las que venimos trabajando y, en particular en este ejercicio, debemos destacar la publicación conjunta con Grupo Sol Comunicaciones del libro "Hacia un futuro sostenible".

Estrategia transversal de cuidado del ambiente:

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA



Uso sostenible de los recursos: Certificación LEED: obtención de Recertificación LEED EBOM v 2009, otorgada por United States Green Building Council, para Edificio Corporativo de Sunchales (Santa Fe). En 2012 comenzó el proceso de Certificación, se alcanzó el nivel Plata, con 56 puntos en el año 2014 y 59 en el año 2019.

Conformidad ambiental de los productos y servicios: Póliza Electrónica: reducción en la impresión de pólizas y costos asociados a la logística a partir de la implementación, desde hace 8 años. Cero Papel: planificación orientada a la optimización de recursos, productividad, reducción de impresiones, digitalización de documentos, entre otras estrategias. Economía Circular: implementación de procesos para que el ciclo de vida de los bienes consumidos, (utilizados directamente por la empresa y obtenidos por pagos de

siniestros), sea circular. Trabajo en conjunto con CESVI, Municipios, ONG.

Prevención de la contaminación: Programa "Compromiso con el Ambiente": implementación desde 2012 a través de la sensibilización y racionalización del uso de recursos y disposición sustentable de los residuos generados en la empresa. Para la revalorización y disposición final de los residuos se trabaja en conjunto con entidades locales (municipios, cooperativas, asociaciones). Medición de indicadores de consumo y Emisiones de CO2.

Adaptación a los cambios meteorológicos: Estrategias para el agro: -seguro paramétrico de lluvia para soja, seguro para productores tamberos, industrias lecheras y/o gobiernos provinciales o nacionales que reconoce las pérdidas que

provocan exceso y déficit de lluvias. -uso sistematizado de drones que optimiza la definición de daños de siniestros en cultivos complejos de recorrer. -Participamos de la Asociación de Aseguradoras del Interior del país, ADIRA, a nivel nacional y provincial. Adecuación coberturas patrimoniales: utilización de sistema de Georreferenciación, para determinar la exposición a fenómenos naturales. Seguro ambiental: desarrollo de una cobertura de caución por daño ambiental de incidencia colectiva para amparar daños eventuales.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ESPACIO TEMPORAL

ECONÓMICAS

TECNOLÓGICA

Las acciones de concientización, implican pensar en modificar conductas humanas y hábitos arraigados. Trabajar en esa modificación puede ser arduo y generar resistencia. Otros inconvenientes: no contar con espacio para el acopio de residuos hasta el retiro para disposición final sustentable, que esos retiros pautados no se respeten. Lo cual puede resolverse con jornadas de sensibilización, capacitación de los actores intervinientes para que puedan reconocer y valorar la importancia de las acciones y de esa manera sumarse y contribuir en forma responsable y comprometida. Respecto a las económicas: las acciones de Certificación LEED por ejemplo implican una fuerte inversión en gestiones varias de infraestructura edilicia que no todas las empresas pueden afrontar.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES POR GESTIÓN Y RESULTADO

Continuamos trabajando en la sistematización de la recolección de datos de consumo de energía eléctrica, gas natural, agua, papel adquirido y residuos (generados y reciclados).

Si bien en el Edificio Corporativo del Grupo en Sunchales (donde más empleados tiene la empresa) ya contamos con estos registros sistematizados (Certificación LEED), falta mejorarlo en las Unidades de Negocio de todo el país, donde las particularidades de cada edificio y legislación municipal y/o provincial vigente, dificulta una recolección estandarizada de estos datos.

En cuanto a los indicadores registrados para el ejercicio, debemos tener en cuenta que los consumos estuvieron reducidos como consecuencia del contexto de pandemia y aislamiento que implicaron que muchos colaboradores continuaran con teletrabajo y así el consumo se trasladara a sus hogares.

En relación al consumo de recursos, se destaca un 62% de reducción de papel adquirido (Comparando los datos del ejercicio 2021/2022 con los ejercicios anteriores a la pandemia -ejercicio 2019/2020- y un 78,5% de disminución respecto de 2018/2019).

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente



Para ampliar información sobre indicadores de consumo de energía y agua en las diferentes oficinas del país ver Anexo.

Herramientas electrónicas. Contamos con un conjunto de herramientas para nuestros clientes, canal de venta y prestadores. El uso de plataformas de gestión no sólo facilita la comunicación con nuestros grupos de interés directamente vinculados al negocio, sino que también posibilita reducir el consumo del papel y de combustible para la logística de las gestiones.

70% de autorizaciones de prácticas médicas de los prestadores gestionadas a través de la herramienta virtual Mediclick.

100% de digitalización de las gestiones del área de seguridad

y salud ocupacional de Prevención ART, a través de la APP Mobile, Natal y Prevenet.

68.702 denuncias firmadas por autogestión. 80.997 pagos efectuados por autogestión +54.000 cotizaciones realizadas y 14.343 pólizas emitidas vía web. 68.702 denuncias firmadas por autogestión. 80.997 pagos efectuados por autogestión.

+1.829.000 gestiones digitales realizadas por nuestros Productores Asesores de Seguros.

Acciones que contribuyen a disminuir las emisiones de co2 en nuestra Empresa.

Póliza electrónica. 64% de la cartera vigente adherida al despacho electrónico.

52% de incremento en la adhesión a la póliza digital en el último ejercicio.

195 seguros habilitados para la adhesión de envío electrónico.

AMPLIAR EN ANEXO.

“ En Grupo Sancor Seguros tenemos un firme compromiso con el cuidado del ambiente y con mejorar nuestro aporte a los objetivos sectoriales, nacionales y globales que tienen que ver con este tema.

Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor / Joint Venture)
- Sector Público
- Organizaciones de la sociedad civil

Esta información se brinda en el Anexo donde se encuentra el detalle de instituciones con las que trabajamos en alianza.

Cadena de Valor

En el circuito de recolección y disposición de residuos en las oficinas, se involucra al proveedor del servicio de limpieza y de servicio de comidas para empleados, que ocupan un espacio interno para la elaboración de los almuerzos y se incorporan al procedimiento de separación de residuos diferenciados en las oficinas donde tienen presencia. A raíz de estas gestiones sustentables de los residuos se incorporaron nuevos proveedores, como por ejemplo los que gestionan residuos eléctricos y electrónicos según las diferentes disposiciones gubernamentales.

Anexo

- **Reporte de Sustentabilidad Grupo Sancor Seguros 22/23**
<https://corporate-site-content.gruposancorsegueros.com/GSS/Reports/Documents/gssasg2022-202320240219093002381.pdf>

Cáp. 8 "Cuidado del Medio Ambiente" Págs. 98 a 102. Anexo. Págs. 198 a 210.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2024