



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2024



PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y ÉTICA



Objetivo

Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas



ODS Conexos:

ODS 17 Alianzas para Lograr los Objetivos



Tipo de Iniciativa

Acción
Proyecto
Programa



Localización:

- Provincia: Buenos Aires, CABA

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

Meta 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

El Programa se implementó en 2018 iniciando con la realización de talleres de mapeo de riesgos de integridad, de los que participaron diferentes áreas de la compañía, conducidos por expertos en la materia. Anualmente, estos registros de riesgos son revisados y actualizados. También elaboramos diferentes políticas y procedimientos para asegurar un adecuado marco de control interno (Comité de Ética, Conflictos de Intereses, Gestión de Denuncias, Interacción con Funcionarios Públicos). En 2019, comenzamos a trabajar con nuestra cadena de valor en el marco del Programa realizando una Jornada de Integridad para empresas contratistas con la participación de oradores especializados en la materia; la alta dirección de MetroGAS y representantes de las 14 empresas contratistas críticas de MetroGAS y de STIGAS (Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas) Sindicato. Durante 2020 y 2021, ofrecimos Jornadas de capacitación virtual sobre “Lineamientos de Programas de Integridad para la industria del petróleo y gas” organizadas por la Comisión de Compliance del IAPG, de la cual formamos parte. Anualmente realizamos capacitaciones presenciales con empleados de dichas contratistas en cuestiones de ética. En 2020 elaboramos la Política de Debida

Diligencia sobre terceros. En 2021 revisamos integralmente y actualizamos el Código de Ética y Conducta, que también fue aprobado por el Directorio, e iniciamos una campaña de difusión y un proceso de adhesión interna. También actualizamos la política de lugar de trabajo libre de violencia y acoso para adecuarla al Convenio 190 de la OIT y emitimos una política anti-represalias. En 2022 lanzamos un nuevo e-learning para afianzar los contenidos del nuevo Código de Ética y Conducta. Durante 2023 realizamos talleres “Liderando el programa de integridad” con el objetivo de fortalecer el rol de los líderes para que el compromiso con los valores organizacionales se refleje en sus acciones robusteciendo la cultura. La participación en los talleres alcanzó el 91% de la población de directores, gerentes y jefes de la compañía. También en 2023 llevamos adelante un ciclo de visitas a las diferentes locaciones de la compañía para conversar sobre temas de ética y diversidad del que participaron 312 personas con un alto nivel de satisfacción. En cuanto a canales de denuncias, MetroGAS cuenta con dos líneas disponibles, ambas gratuitas y confidenciales: Línea Ética, para empleados y proveedores/contratistas, y Línea de Transparencia, para clientes/usuarios del servicio. Ambas líneas operan de la

misma forma. Una empresa externa recibe las denuncias, para garantizar la posibilidad del anonimato al denunciante a quien se le entrega un código y contraseña para que pueda acceder y dar seguimiento a su denuncia a través de la web. Contamos con un Comité de Ética encargado de interpretar el Código de Ética y evaluar y resolver las denuncias sobre potenciales violaciones al mismo.

Desde el 2022, mantenemos un acuerdo de colaboración con la Oficina Anticorrupción para la promoción del Registro de Integridad y Transparencia para Empresas y Entidades (“RITE”). El convenio establece como una de las principales metas fortalecer la sinergia y el intercambio de experiencias de los sectores empresarial, estatal, sociedad civil y académico. También prevé trabajar de manera colaborativa con el fin de promover la ética y la integridad en el desarrollo de los negocios, cumpliendo los objetivos de desarrollo sostenible y la implementación efectiva de la Ley N° 27.401. En línea con la firma de este acuerdo, MetroGAS fue una de las 35 empresas pioneras en el RITE.



Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Indicadores de Gestión:

- 97 % DE LA DOTACIÓN ADHIRIÓ AL CÓDIGO DE ETICA Y COMPLETÓ LA DDJJ DE CONFLICTO DE INTERESES al 31.12.2023
- 84 % DE LA DOTACIÓN COMPLETÓ EL E-LEARNING SOBRE VIOLENCIA LABORAL al 31.12.2023
- 87 % DE LA DOTACIÓN COMPLETÓ EL E-LEARNING SOBRE EL CÓDIGO DE ÉTICA al 31.12.2023

Líneas de denuncia:

- 64 días de tiempo promedio de cierre de denuncias en 2023
- 44% tasa de verificación de denuncias en 2023

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ECONÓMICA

Barreras socioculturales: A nivel externo, respecto de nuestra cadena de valor, resulta una barrera poder lograr el compromiso con la elaboración de sus propios programas de integridad. No lo ven como una cuestión prioritaria, no encuentran incentivos para abordar el tema y lo perciben como algo complejo de implementar en sus organizaciones.

A nivel interno, encontramos una barrera vinculada al reporte de acciones deshonestas y al uso de las líneas de denuncia.

Barrera económica: el contexto económico país, industria y particularmente, compañía, restringe la posibilidad de invertir, desarrollar o aplicar, nuevas herramientas tecnológicas disponibles para robustecer y agilizar procesos dentro del programa (debida diligencia, gestión de riesgos, investigaciones internas, etc.)

SOCIO CULTURAL

“**MetroGAS** tiene un fuerte compromiso en cuanto al establecimiento de una institución eficaz y transparente, por ello nuestra meta es contribuir a la reducción de acciones corruptas y/o deshonestas.

Alianzas Estratégicas

- Sector Público
 - Organizaciones de la Sociedad Civil
- Oficina Anticorrupción (OA)
Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG) -

Comisión de Compliance
IDEA Red de Integridad y Transparencia
Asociación Argentina de Ética y Compliance

Cadena de Valor

El programa de integridad, a través del proceso de debida diligencia sobre terceras partes, alcanza a la cadena de valor con el objetivo de comprobar la integridad y trayectoria de los terceros con los que se relaciona la compañía, a fin de mitigar los riesgos por su participación como actores y/o cómplices en hechos de corrupción.

Además, cada año, se llevan a cabo las visitas a locaciones u obradores de los contratistas a fin de reforzar los conceptos fundamentales del Código de Ética y Conducta de la compañía y del Programa Transparencia.

Anexo

Día Internacional contra la Corrupción

https://www.linkedin.com/posts/metrogas_metrogas-daedainternacionalcontralacorrupciaejn-activity-7139244806966333440-beWM?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

Ética Y Compliance

https://www.linkedin.com/posts/asociaci%C3%B3n-argentina-de-%C3%A9tica-y-compliance_speakers-aaec-cadab-activity-7207084628023644160-rfCU?utm_source=share&utm_medium=member_desktop



Anexo

**UNIENDO A METROGAS
CONTRA LA CORRUPCIÓN**

**NOS SUMAMOS
A UNA LUCHA
MUNDIAL**

9 DE DICIEMBRE
Día Internacional contra la Corrupción





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2024