



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2024



PROGRAMA INNOVACIÓN

Objetivo
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación

ODS Conexos:
ODS 3 Salud y Bienestar
ODS 7 Energía asequible y No Contaminante
ODS 12 Producción y Consumo Responsables
ODS 13 Acción por el clima

Tipo de Iniciativa
Acción
Proyecto
Programa

Localización:
• Provincia: Buenos Aires,
CABA

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

El Programa de Innovación es una iniciativa de MetroGAS que nace a finales de 2022 con el objetivo de alinearse al modelo de Gestión EXCELENCIA, que contiene un eje vinculado a la Gestión de la Innovación. Es un programa que le da la posibilidad a cualquier colaborador de la compañía presentar un proyecto que permita de manera innovadora solucionar un problema o mejorar un proceso existente. Los ámbitos de aplicación donde pueden apuntar las propuestas son los siguientes: Mejora de Procesos / Seguridad, Salud y Medio Ambiente / Reducción de Costos / Enfoque al Cliente / Transformación Digital / Clima Laboral / Posicionamiento de Marca.

Desde su lanzamiento hasta el primer semestre del 2024 se han volcado 137 propuestas de proyectos de innovación, de los cuales 18 ya fueron implementados durante el 2023 y actualmente se encuentran en proceso de implementación otros 25 proyectos.

Conformamos equipos interdisciplinarios para los proyectos, buscando la participación de especialistas de cada área de la compañía para lograr un correcto desarrollo.

Vinculamos el saber técnico con la problemática a resolver, poniendo el foco en que la solución sea sostenible en el tiempo, presente un consumo seguro y responsable y sea amigable con el medio ambiente.

Estimulamos el rol de los participantes de los equipos como actores de cambio dentro de la organización, animando a transformar la realidad de la compañía.

Al finalizar cada proyecto, el equipo realiza una presentación mostrando los beneficios cuantitativos y cualitativos alcanzados (económicos y/o ambientales) al directorio de la compañía, recibiendo un reconocimiento por el trabajo realizado.

En el primer semestre de 2024 el área de Excelencia Operacional realizó 19 charlas en diferentes locaciones de la empresa (bases operativas, oficinas comerciales, edificios centrales) para dar a conocer el programa a analistas, personal operativo y administrativo de MetroGAS; participaron más de 300 personas. En la misma se realizó una encuesta de satisfacción de la charla alcanzando un puntaje de 4.1/5.



Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES.

ECONÓMICA

Este tipo de iniciativa busca la articulación de un trabajo interdisciplinario, por lo que el desafío inicial del programa fue la ruptura de la dinámica de silos de la cultura empresarial. La barrera económica depende de la disponibilidad de los recursos de la empresa muchas veces limitados, sin embargo, esto permitió que los equipos busquen soluciones que permitan hacer uso eficiente de los actualmente disponibles.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

Indicador de gestión:

Tiempo de implementación de los proyectos, Nivel de integración entre direcciones.

Indicador de resultado:

Cantidad de Proyectos Implementados por año, Cantidad de proyectos presentados por año.

“ El **Programa de Innovación** es una iniciativa de MetroGAS que nace a finales de 2022 con el objetivo de alinearse al modelo de Gestión Excelencia,

Cadena de Valor

Varios de los proyectos desarrollados a través del programa han tenido impacto en diferentes eslabones de nuestra cadena de valor. Algunos con impacto directo en nuevos proveedores desarrollados a raíz de soluciones implementadas; otros con foco en el cliente, agilizando procesos burocráticos permitiendo reducir el tiempo de espera por parte del cliente, es decir con un impacto directo en el nivel de satisfacción del mismo. Dentro de los actores, hemos visto impactado a los Matriculados, un actor clave en la cadena de valor, permitiendo a través de nuevos sistemas digitales realizar trámites a distancia que hasta mediados de 2024 nunca habían sido posibles.

Anexo

- **Encuentro Programa Innovación:**
https://www.linkedin.com/posts/tomas-cordoba_programadeinnovaciaejn-innovaciaejn-metrogas-activity-7168643558839705601-zHnG?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
- **Presentación de Proyectos 2023:**
https://www.linkedin.com/posts/tomas-cordoba_programa-de-innovaci%C3%B3n-activity-7107074699670544384-t-IT?utm_source=share&utm_medium=member_desktop



INNOVAMOS!
21 DE FEBRERO, 10hs / SUM OMBÚ

EXPONEN

INNOVAMOS! es el nombre de nuevos encuentros organizados por el Programa de Innovación para analistas y personal operativo. Una invitación para que tus ideas también se vuelvan realidad.

¿VAMOS?
Confirmé asistencia desde aquí para asegurar tu lugar (cupos limitados).

TOMÁS CÓRDOBA
CEO

DAJANA BARASCH
Directora de Riesgos y Calidad

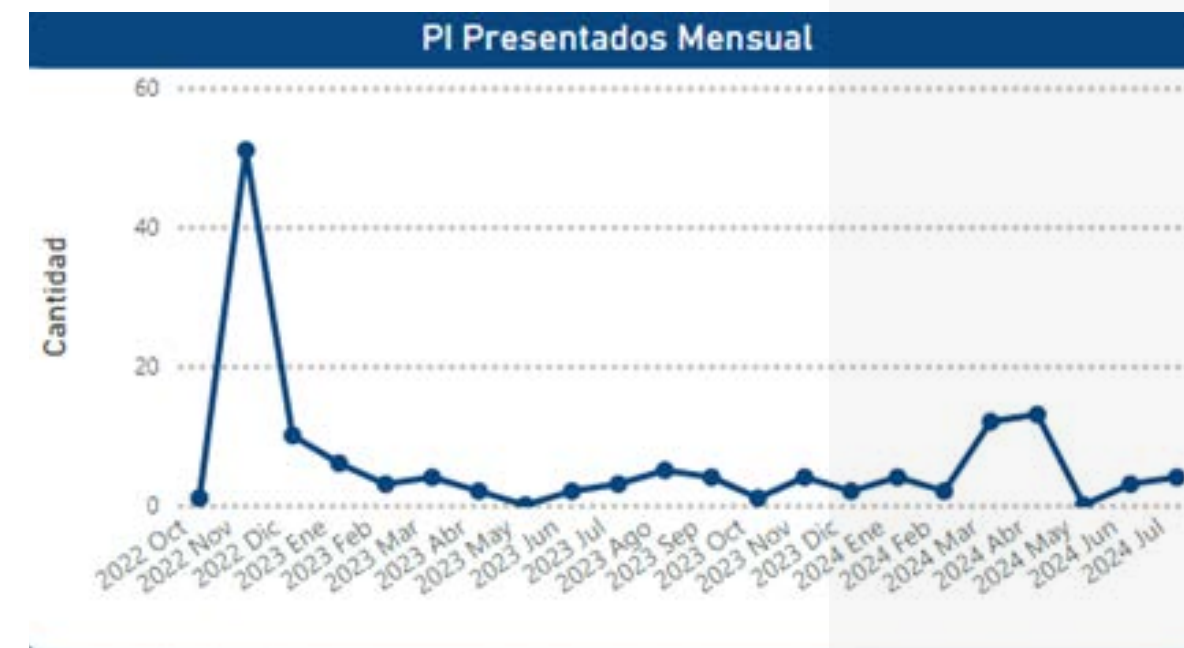
PROTAGONISTAS
de los últimos proyectos implementados

PROGRAMA INNOVACIÓN MetroGAS

LA DECISIÓN ES SER **PROTAGONISTAS.**

MGAS

Anexo



Proyectos de Innovación

Lucas Kevin Wittmann

[Nuevo Proyecto](#) [Ver más Información](#)

Pendiente de Gate 1 25
Aprobado - Gate 1 12
Aprobado - Gate 2 13
Finalizado - Gate 3 18
Reservorio 51
No Aplica 17
Todos 137

Número de Proyecto	Nombre del Proyecto	Ámbito de Aplicación	Solicitante	Dirección	Fecha de Presentación	Estado
179	Paneles solares ombú	Seguridad, Salud y Medio Ambiente	ANGELES SOLEDAD DE RUBERTIS	Comercial	22/07/24	Pendiente de Gate 1
178	Intervenciones en vía pública - Sistema de gestión documental	Mejora de procesos	Susan Loja	Operaciones	05/07/24	Pendiente de Gate 1
177	Calor Joven: Revisión Inclusiva	Enfoque al cliente	FERNANDO GABRIEL PEREIRA	Comercial	03/07/24	Pendiente de Gate 1
176	Digitalización de Registro de Gases	Mejora de procesos	Mariano TRAVERSO	Operaciones	02/07/24	Pendiente de Gate 1



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2024